

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Dernière mise à jour : août 2026

La présente Politique de confidentialité a pour objectif d'informer les visiteurs et les clients du site **www.annedelacroixart.com** sur la manière dont leurs données personnelles sont collectées, utilisées, conservées et protégées dans le cadre de l'activité de **ANNE DELACROIX**.

La protection des données personnelles est prise au sérieux par l'atelier Anne Delacroix. Les données sont collectées uniquement lorsqu'elles sont nécessaires au fonctionnement du site, au traitement des commandes, à la relation avec les clients ou au respect des obligations légales.

La présente politique est établie conformément au Règlement général sur la protection des données (RGPD) et à la loi française Informatique et Libertés.

1. Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données personnelles collectées sur le site est :

ANNE DELACROIX

Entreprise individuelle – Micro-entrepreneur

Dirigeante : **Madame Annette BORDEAU**

6 avenue du Colonel Jacques Soufflet
37150 LA CROIX-EN-TOURAIN
France

SIRET : **802 143 339 00025**

E-mail :

adlc.maroquinerie@annedelacroixart.com

Téléphone :

+33 (0)6 16 44 67 96

2. Quelles données personnelles peuvent être collectées ?

Selon l'utilisation du site, les données personnelles suivantes peuvent être collectées :

Lors d'une commande

- nom et prénom ;
- adresse e-mail ;
- adresse de facturation ;
- adresse de livraison ;

- numéro de téléphone lorsque celui-ci est nécessaire à la livraison ou à la commande ;
- informations relatives aux produits commandés ;
- informations nécessaires au suivi de la commande ;
- informations relatives au paiement.

Lors de l'utilisation du formulaire de contact

Le formulaire de contact présent sur le site demande :

- le nom ;
- l'adresse e-mail ;
- le contenu du message.

Ces informations sont utilisées uniquement afin de pouvoir répondre à la demande adressée à l'atelier.

Dans le cadre du Click & Collect

Les informations nécessaires à l'organisation et au suivi de la commande peuvent être utilisées afin de convenir avec le client des modalités de retrait à l'atelier.

Paieement

Les données bancaires nécessaires au paiement par carte sont traitées par **Stripe**, prestataire de paiement utilisé par le site.

ANNE DELACROIX n'a pas accès aux données complètes de la carte bancaire du client.

3. Finalités de la collecte des données

Les données personnelles sont collectées et utilisées pour les finalités suivantes :

- traiter les commandes effectuées sur le site ;
- préparer et expédier les commandes ;
- organiser les retraits en Click & Collect ;
- gérer les paiements ;
- établir les factures et documents comptables ;
- assurer le suivi des commandes ;
- répondre aux demandes envoyées par l'intermédiaire du formulaire de contact ;
- gérer les demandes de service après-vente ;
- traiter les retours et remboursements ;
- prévenir les utilisations frauduleuses ou abusives du site ;
- assurer la sécurité et le bon fonctionnement du site ;
- respecter les obligations légales, fiscales et comptables applicables à l'activité.

Les données personnelles ne sont pas vendues, louées ou cédées à des fins commerciales à des tiers.

4. Bases juridiques des traitements

Les traitements de données personnelles réalisés par ANNE DELACROIX reposent, selon leur nature, sur différentes bases juridiques prévues par le RGPD.

Exécution du contrat

Les données sont nécessaires notamment pour :

- enregistrer et traiter une commande ;
- organiser la livraison ;
- organiser un retrait en Click & Collect ;
- gérer un paiement ;
- traiter un retour ou un remboursement.

Respect d'une obligation légale

Certaines données doivent être conservées afin de respecter les obligations légales, notamment en matière comptable et fiscale.

Intérêt légitime

Certaines données peuvent être traitées lorsque cela est nécessaire à la sécurité du site, à la prévention de la fraude ou à la défense des droits de l'entreprise.

Consentement

Lorsque le consentement est légalement nécessaire, notamment pour certains cookies ou certaines communications commerciales, celui-ci est recueilli avant le traitement concerné.

Lorsque le traitement repose sur le consentement, celui-ci peut être retiré à tout moment.

5. Destinataires des données

Les données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes ou prestataires qui en ont besoin pour assurer le fonctionnement du site, le traitement des commandes ou l'exécution des services demandés.

Selon les situations, certaines données peuvent être transmises aux prestataires suivants :

WooCommerce

WooCommerce est utilisé pour assurer le fonctionnement de la boutique en ligne et la gestion technique des commandes.

Stripe

Stripe intervient pour le traitement des paiements par carte bancaire.

Transporteurs

Lorsque cela est nécessaire à la livraison, les informations indispensables peuvent être transmises au transporteur choisi par le client, notamment :

- La Poste / Colissimo ;
- Mondial Relay.

Hostinger

Hostinger assure l'hébergement technique du site.

Administrations compétentes

Certaines données peuvent être communiquées aux administrations ou organismes compétents lorsque cette transmission est imposée par la loi.

Aucune donnée personnelle n'est vendue ou louée à des fins commerciales.

6. Paiement par carte bancaire – Stripe

Les paiements par carte bancaire sont réalisés par l'intermédiaire de **Stripe**.

Les informations nécessaires à la réalisation de la transaction sont transmises à Stripe selon les modalités de sécurité mises en œuvre par ce prestataire.

ANNE DELACROIX ne conserve pas les données complètes de carte bancaire des clients.

Les traitements réalisés par Stripe sont également soumis aux conditions et à la politique de confidentialité de Stripe.

7. Hébergement du site

Le site **www.annedelacroixart.com** est hébergé par :

HOSTINGER INTERNATIONAL LIMITED

61 Lordou Vironos str.
6023 Larnaca
Chypre

Hostinger assure les services techniques nécessaires à l'hébergement et au fonctionnement du site.

8. Durée de conservation des données

Les données personnelles ne sont pas conservées indéfiniment.

Elles sont conservées pendant une durée correspondant à la finalité pour laquelle elles ont été collectées ou pendant la durée imposée par les obligations légales applicables.

Données relatives aux commandes et à la facturation

Les données nécessaires à la gestion des commandes et à la comptabilité sont conservées pendant les durées légales applicables.

Données du formulaire de contact

Les données transmises par l'intermédiaire du formulaire de contact sont conservées pendant la durée nécessaire au traitement de la demande et aux échanges qui peuvent en découler.

Elles sont ensuite supprimées lorsqu'elles ne sont plus nécessaires, sauf lorsqu'une conservation plus longue est justifiée par une obligation légale ou la défense des droits de l'entreprise.

Données liées à un litige

Certaines données peuvent être conservées pendant la durée nécessaire à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Les durées de conservation sont déterminées en fonction de la finalité du traitement et des obligations légales applicables.

9. Sécurité des données

ANNE DELACROIX met en œuvre les mesures raisonnables et appropriées destinées à protéger les données personnelles contre la perte, la destruction, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé ou la divulgation.

L'accès aux données est limité aux personnes et prestataires qui en ont besoin dans le cadre de leur mission.

Les paiements par carte bancaire sont réalisés par l'intermédiaire de Stripe afin que les données complètes des cartes bancaires ne soient pas directement traitées ou conservées par l'atelier.

Malgré les mesures mises en œuvre, aucun système de transmission ou de stockage de données sur Internet ne peut être considéré comme totalement sécurisé.

10. Vos droits

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez, dans les conditions prévues par le RGPD, de différents droits concernant vos données personnelles.

Vous pouvez notamment exercer :

Droit d'accès

Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles vous concernant.

Droit de rectification

Vous pouvez demander la correction de données personnelles inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement

Vous pouvez demander la suppression de vos données lorsque les conditions prévues par la réglementation sont réunies.

Droit à la limitation du traitement

Vous pouvez demander la limitation temporaire de l'utilisation de vos données dans les situations prévues par la réglementation.

Droit d'opposition

Vous pouvez vous opposer à certains traitements de vos données lorsque les conditions légales sont réunies.

Droit à la portabilité

Dans les situations prévues par le RGPD, vous pouvez demander à recevoir les données personnelles que vous avez fournies dans un format structuré et couramment utilisé.

Droit de retirer votre consentement

Lorsque le traitement repose sur votre consentement, vous pouvez retirer celui-ci à tout moment.

Le retrait du consentement ne remet pas en cause la légalité des traitements effectués avant ce retrait.

11. Exercer vos droits

Pour exercer vos droits ou obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles, vous pouvez contacter :

ANNE DELACROIX

6 avenue du Colonel Jacques Soufflet
37150 LA CROIX-EN-TOURAIN
France

E-mail :

adlc.maroquinerie@annedelacroixart.com

Une vérification raisonnable de l'identité pourra être demandée lorsque cela est nécessaire afin de protéger les données de la personne concernée.

12. Réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez, après avoir contacté ANNE DELACROIX, que vos droits concernant vos données personnelles ne sont pas respectés, vous pouvez adresser une réclamation à la **Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)**.

Les modalités de réclamation sont disponibles sur le site officiel de la CNIL.

13. Cookies et autres traceurs

Le site peut utiliser des cookies et autres traceurs nécessaires à son fonctionnement.

Certains cookies peuvent être strictement nécessaires au fonctionnement de la boutique en ligne, notamment pour certaines fonctionnalités essentielles telles que la gestion du panier et de la commande.

D'autres cookies ou traceurs peuvent être utilisés selon les fonctionnalités et services finalement activés sur le site.

Le site n'utilise actuellement pas Google Analytics.

La configuration définitive des cookies et autres traceurs sera vérifiée avant la mise en ligne du site afin que les informations publiées correspondent aux outils réellement utilisés.

Lorsque le consentement de l'utilisateur est légalement nécessaire, celui-ci sera recueilli avant l'utilisation des traceurs concernés.

Les modalités détaillées concernant les cookies et les choix offerts aux utilisateurs seront précisées sur le site lorsque la configuration définitive aura été établie.

14. Liens vers des sites tiers

Le site peut contenir des liens vers des sites ou services exploités par des tiers.

ANNE DELACROIX ne contrôle pas les pratiques de ces sites tiers en matière de protection des données personnelles et ne peut être tenue responsable de leurs propres traitements.

Il est recommandé de consulter leurs politiques de confidentialité avant de communiquer des données personnelles à ces services.

15. Modification de la présente Politique de confidentialité

La présente Politique de confidentialité peut être modifiée ou mise à jour lorsque cela est nécessaire, notamment en cas d'évolution du site, des services utilisés ou de la réglementation applicable.

La version publiée sur le site est la version en vigueur.

16. Contact

Pour toute question concernant la présente Politique de confidentialité ou la protection de vos données personnelles :

ANNE DELACROIX – Maroquinerie artisanale

6 avenue du Colonel Jacques Soufflet
37150 LA CROIX-EN-TOURAIN
France

E-mail :

adlc.maroquinerie@annedelacroixart.com

Téléphone :

+33 (0)6 16 44 67 96

Un dernier mot

La protection de vos données personnelles est importante pour l'atelier Anne Delacroix.

Cette politique a été conçue pour vous informer de manière claire et transparente sur l'utilisation de vos données dans le cadre de votre relation avec l'atelier.

ANNE DELACROIX

Maroquinerie artisanale

La Croix-en-Touraine

Version 1.0 – Août 2026