

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Préambule

« Chaque création Anne Delacroix est confectionnée avec passion dans mon atelier de La Croix-en-Touraine. Avant d'effectuer votre commande, je vous invite à prendre connaissance des présentes Conditions Générales de Vente. Elles ont pour vocation de garantir une relation de confiance, de transparence et de sérénité entre vous et mon atelier. »

Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après les « CGV ») régissent les ventes conclues entre l'entreprise **ANNE DELACROIX**, entreprise individuelle de maroquinerie artisanale, et toute personne physique agissant en qualité de consommateur souhaitant effectuer un achat sur le site internet **www.annedelacroixart.com**.

La marque **Anne Delacroix** est née d'une passion pour le travail du cuir, le goût des belles matières et le respect du savoir-faire artisanal français.

Chaque création est imaginée, découpée, assemblée et cousue à la main dans mon atelier situé à **La Croix-en-Touraine**, avec une attention particulière portée aux finitions et à la qualité des matériaux sélectionnés.

Les créations proposées sont réalisées en petites séries, en exemplaire unique ou confectionnées sur commande selon les souhaits du client lorsqu'un devis a été accepté.

Avant toute commande, le client reconnaît avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Vente et les accepter sans réserve.

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne des créations proposées sur le site **www.annedelacroixart.com**.

Elles s'appliquent à toutes les commandes passées par des consommateurs domiciliés en France métropolitaine.

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 2 – Identification du vendeur

Les produits proposés sur ce site sont vendus par :

ANNE DELACROIX

Entreprise Individuelle (micro-entrepreneur)

Dirigeante : **Madame Annette BORDEAU**

Adresse :

6 avenue du Colonel Jacques Soufflet

37150 LA CROIX-en-Touraine

France

SIRET : **802 143 339 00025**

E-mail :

adlc.maroquinerie@annedelacroixart.com

Téléphone :

+33 (0)6 16 46 79 63

Site Internet :

www.annedelacroixart.com

Article 3 – Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent exclusivement aux ventes réalisées auprès de consommateurs au sens du Code de la consommation.

Elles prévalent sur toute autre condition générale ou particulière non expressément acceptée par le vendeur.

Le vendeur se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de validation de la commande.

Article 4 – Les créations proposées

Les produits proposés à la vente sont des créations de maroquinerie artisanale réalisées à la main.

Ils comprennent notamment :

- sacs à main ;
- sacs bandoulière ;
- pochettes ;

- porte-cartes ;
- ceintures ;
- accessoires en cuir.

Chaque création fait l'objet d'une fiche descriptive présentant ses principales caractéristiques : dimensions, matières utilisées, coloris, finitions, conseils d'entretien et prix.

Les photographies illustrant les produits sont réalisées avec le plus grand soin afin de représenter fidèlement les créations. Toutefois, de légères différences de couleur peuvent apparaître selon les réglages de l'écran utilisé par le client.

Le cuir étant une matière naturelle, chaque peau possède son grain, sa texture et ses nuances. De légères variations, plis naturels ou marques discrètes témoignent de son authenticité et ne peuvent être considérés comme des défauts.

Chaque création étant confectionnée artisanalement, une légère variation de dimensions ou de finitions peut exister d'une pièce à l'autre. Ces différences participent au caractère unique de chaque réalisation.

Article 5 – Disponibilité des produits

Les créations proposées sont disponibles dans la limite des stocks.

De nombreux modèles sont réalisés en exemplaire unique.

En cas d'indisponibilité exceptionnelle après validation d'une commande, le client sera informé dans les meilleurs délais. Les sommes versées lui seront intégralement remboursées.

Certaines créations peuvent être réalisées sur commande après acceptation d'un devis. Dans ce cas, le délai moyen de fabrication est d'environ un mois, sauf indication différente communiquée au client lors de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de ne pas accepter une commande personnalisée lorsque celle-ci est techniquement irréalisable ou incompatible avec les exigences de qualité de l'atelier.

Article 6 – Prix

Les prix des créations sont indiqués en euros (€) et s'entendent en hors taxes (HT).

En tant qu'entreprise individuelle relevant du régime de la micro-entreprise, la TVA n'est pas applicable, conformément à l'article 293 B du Code général des impôts. La mention « TVA non applicable – article 293 B du CGI » figure sur les factures.

Les prix affichés sur le site sont ceux en vigueur au moment de la commande. Ils peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis. Toutefois, les produits sont facturés sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande.

Les frais de livraison sont indiqués séparément avant la validation définitive de la commande.

En cas d'erreur manifeste d'affichage d'un prix, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande après en avoir informé le client. Les sommes éventuellement versées seront alors intégralement remboursées.

Article 7 – Commande

Les commandes s'effectuent directement sur le site internet **www.annedelacroixart.com**.

Avant de valider sa commande, le client est invité à vérifier l'ensemble des informations figurant dans son panier : produits sélectionnés, quantités, prix, mode de livraison et coordonnées.

La validation de la commande vaut acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Après validation du paiement, un e-mail de confirmation est adressé au client à l'adresse électronique communiquée lors de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de refuser ou d'annuler une commande en cas de motif légitime, notamment en cas de litige antérieur avec le client, de défaut de paiement, de fraude avérée ou suspectée, ou d'informations manifestement erronées.

Pour les créations réalisées sur devis, la commande devient définitive uniquement après l'acceptation du devis par le client et, le cas échéant, après réception de l'acompte convenu entre les parties.

Article 8 – Paiement

Le règlement des commandes peut être effectué selon les moyens de paiement proposés sur le site, à savoir :

- Carte bancaire via la **plateforme sécurisée Stripe** ;
- Virement bancaire ;
- Chèque bancaire ;
- Espèces exclusivement dans le cadre d'un retrait en Click & Collect.

Les paiements effectués par carte bancaire sont sécurisés grâce au système de paiement Stripe. Les informations bancaires du client ne sont jamais connues ni conservées par le vendeur.

En cas de paiement par virement bancaire ou par chèque, la commande est réservée pendant un délai de sept (7) jours calendaires à compter de sa validation. À défaut de réception et d'encaissement effectif des fonds dans ce délai, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande et de remettre le produit en vente. L'expédition intervient uniquement après encaissement effectif du paiement.

Le vendeur se réserve le droit de suspendre ou d'annuler toute commande en cas de refus d'autorisation de paiement ou de non-règlement.

Article 9 – Réserve de propriété

Les créations demeurent la propriété exclusive du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix, conformément aux dispositions légales en vigueur.

Le transfert des risques intervient au moment où le client, ou un tiers désigné par lui, prend physiquement possession du produit.

Article 10 – Livraison

Les livraisons sont effectuées exclusivement en France métropolitaine.

Les commandes sont expédiées par l'un des modes de livraison suivants :

- La Poste ;
- Colissimo ;
- Mondial Relay ;
- Retrait gratuit à l'atelier (Click & Collect), sur rendez-vous.

Les délais d'expédition sont indiqués sur chaque fiche produit ou communiqués lors de la commande.

Pour les créations disponibles en stock, l'expédition est effectuée dans les meilleurs délais après validation du paiement, soit entre 48 h et 72h sous réserve que le client demande une modification sur le produit de sa commande (modification d'une longueur de ceinture, modification sur la bandoulière du sac)

Pour les créations réalisées sur commande, le délai moyen de fabrication est d'environ **un mois**, sauf indication contraire précisée au moment de la commande ou sur le devis.

Le vendeur s'engage à informer le client de tout retard exceptionnel susceptible d'affecter la date de livraison.

En cas de colis endommagé à la livraison, il appartient au client de formuler immédiatement toutes réserves auprès du transporteur et d'en informer le vendeur dans les meilleurs délais, en joignant si possible des photographies du colis et du produit.

Le vendeur ne pourra être tenu responsable des retards imputables au transporteur, à un cas de force majeure ou à toute circonstance indépendante de sa volonté.

Article 11 – Droit de rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le client consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours calendaires à compter de la réception de sa commande pour exercer son droit de rétractation, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus par la loi.

Pour exercer ce droit, le client peut adresser sa demande par courrier électronique à l'adresse suivante :

adlc.maroquinerie@annedelacroixart.com

ou utiliser le formulaire de rétractation mis à sa disposition sur le site.

Article 12 – Retour des produits

Après avoir exercé son droit de rétractation, le client dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour retourner le produit.

Le produit devra être retourné :

- dans son état d'origine ;
- complet ;
- non utilisé au-delà de ce qui est nécessaire pour apprécier sa nature, ses caractéristiques et son bon fonctionnement ;
- accompagné, si possible, de son emballage d'origine.

Les frais de retour sont intégralement à la charge du client.

Le client est invité à choisir un mode d'expédition permettant le suivi du colis. Le vendeur ne pourra être tenu responsable d'un colis perdu ou détérioré lors de son retour.

Article 13 – Remboursement

Le remboursement intervient dans un délai maximal de quatorze (14) jours à compter de la réception de la demande de rétractation.

Toutefois, conformément à la réglementation en vigueur, le vendeur peut différer le remboursement jusqu'à la récupération effective du produit ou jusqu'à la réception d'une preuve d'expédition fournie par le client, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

Le remboursement est effectué par le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande, sauf accord exprès du client pour un autre mode de remboursement.

Les frais de livraison correspondant au mode de livraison standard sont remboursés. Les frais supplémentaires liés au choix d'un mode de livraison plus coûteux restent à la charge du client.

Article 14 – Exclusion du droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas aux créations réalisées sur commande selon les spécifications du client ou nettement personnalisées.

Sont notamment concernées les créations fabriquées à la demande du client sur la base d'un devis accepté, lorsque celui-ci a choisi des dimensions, des caractéristiques ou des finitions spécifiques qui rendent la création unique.

Le client reconnaît expressément qu'en validant une telle commande, il renonce au bénéfice du droit de rétractation dans les conditions prévues par la loi.

Article 15 – Garanties légales

Les créations vendues bénéficient des garanties légales prévues par le Code de la consommation et le Code civil, notamment :

- la garantie légale de conformité ;
- la garantie contre les vices cachés.

Ces garanties s'appliquent indépendamment de toute garantie commerciale éventuellement consentie par le vendeur.

En cas de défaut relevant de l'une de ces garanties, le client est invité à contacter le vendeur dans les meilleurs délais afin de convenir d'une solution adaptée.

Article 16 – Nature artisanale des créations

Les créations Anne Delacroix sont entièrement réalisées à la main.

Chaque pièce est unique et peut présenter de légères différences de grain, de texture, de teinte ou de dimensions, inhérentes au caractère naturel du cuir et au travail artisanal.

Ces particularités ne constituent pas des défauts de fabrication mais témoignent de l'authenticité des matériaux utilisés et du caractère unique de chaque création.

Les photographies publiées sur le site sont réalisées avec le plus grand soin. Toutefois, les couleurs peuvent varier légèrement selon les réglages de l'écran utilisé par le client.

Article 17 – Responsabilité

Le vendeur s'engage à apporter tous les soins nécessaires à la préparation et à l'expédition des commandes.

La responsabilité du vendeur ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation, d'utilisation non conforme aux conseils d'entretien, de négligence ou de dégradation du produit imputable au client.

Le vendeur ne pourra notamment être tenu responsable des dommages résultant d'une utilisation inappropriée de la création, d'un entretien inadapté, d'une exposition à des produits chimiques ou à des conditions susceptibles d'endommager le cuir.

Le vendeur ne pourra également être tenu responsable des dommages résultant d'un événement indépendant de sa volonté ou d'un retard imputable au transporteur.

En tout état de cause, aucune disposition du présent article ne saurait avoir pour effet de priver le client consommateur des droits dont il bénéficie au titre des garanties légales prévues par la réglementation française.

Article 18 – Force majeure

Le vendeur ne pourra être tenu responsable de l'inexécution ou du retard dans l'exécution de ses obligations lorsqu'ils résultent d'un événement échappant raisonnablement à son contrôle et présentant les caractéristiques de la force majeure au sens de la législation et de la jurisprudence françaises.

Peuvent notamment être concernés, lorsqu'ils remplissent les conditions légales, les événements tels que les catastrophes naturelles, incendies, inondations, grèves, perturbations importantes des réseaux de transport ou de télécommunication, ou tout autre événement imprévisible et irrésistible empêchant l'exécution normale des obligations.

Le vendeur informera le client dans les meilleurs délais lorsqu'un tel événement est susceptible d'affecter l'exécution de la commande.

Article 19 – Propriété intellectuelle

L'ensemble des éléments présents sur le site **www.annedelacroixart.com**, notamment les photographies, textes, créations graphiques, logos, illustrations, éléments visuels, vidéos et contenus rédactionnels, est protégé par les dispositions relatives à la propriété intellectuelle.

La marque et le nom **Anne Delacroix**, ainsi que les créations présentées sur le site, ne peuvent être reproduits, copiés, utilisés ou diffusés sans l'autorisation préalable du vendeur, lorsque cette autorisation est nécessaire.

Toute reproduction ou utilisation non autorisée de tout ou partie du contenu du site est susceptible de constituer une atteinte aux droits du vendeur.

Les photographies des créations sont notamment destinées à présenter les produits proposés par l'atelier et ne peuvent être utilisées à des fins commerciales ou promotionnelles par des tiers sans autorisation préalable.

Article 20 – Protection des données personnelles

Dans le cadre de son activité, le vendeur est amené à collecter et traiter certaines données personnelles nécessaires à la gestion des commandes et à la relation avec ses clients.

Ces données peuvent notamment comprendre :

- nom et prénom ;
- adresse de facturation et de livraison ;
- adresse électronique ;
- numéro de téléphone ;
- informations nécessaires au traitement de la commande.

Les données bancaires saisies lors du paiement en ligne sont traitées de manière sécurisée par le prestataire de paiement Stripe et ne sont pas conservées par le vendeur sous forme de données bancaires complètes.

Les données personnelles sont utilisées notamment pour :

- traiter et suivre les commandes ;
- assurer la livraison ;
- établir les documents comptables nécessaires ;
- répondre aux demandes des clients ;
- gérer les éventuels retours, remboursements ou litiges ;
- respecter les obligations légales et comptables du vendeur.

Les données personnelles sont conservées pendant les durées nécessaires à chacune de ces finalités, conformément à la réglementation applicable.

« Merci de la confiance que vous accordez à mon atelier. Chaque création est réalisée avec le même soin que si je la fabriquais pour moi-même. »

J'espère que votre sac ou votre accessoire vous accompagnera longtemps et deviendra, au fil des années, un objet chargé de souvenirs. »

Annette Bordeaux

Fondatrice de l'atelier Anne Delacroix